

Preis- und Leistungsverzeichnis

**Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden
und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten, im Scheckverkehr und für Konten mit Geschäftskunden,
soweit nicht im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten**

Inhaltsverzeichnis

1	Sparkonto	3
1.1	Allgemeine Entgelte	3
1.2	Vermögenswirksames Sparen	3
1.3	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	3
2	Zinssätze für Einlagen	3
3	Konto	4
3.1	Privatkunde	4
3.2	Geschäftskunde	8
4	Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden	9
4.1	Allgemeine Informationen zur Bank	9
4.2	Lastschriftverkehr	10
4.3	Bargeldauszahlung	11
4.4	Kartengestützter Zahlungsverkehr	13
4.5	Überweisungsverkehr	15
4.6	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften	20
4.7	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit	21
5	Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden	22
5.1	Allgemein	22
5.2	Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)	22
5.3	Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)	22
5.4	Wertstellungen im Scheckverkehr	23
5.5	Reiseschecks	23
5.6	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften	23
5.7	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	24
6	Kredite	24
6.1	Sonderleistungen im Kreditgeschäft	24
6.2	Avale	24
6.3	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	24
7	Auskünfte	25
7.1	Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)	25
7.2	Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)	25
8	Schrankfächer/Verwahrstücke	25
9	Wertpapiergeschäft	25
9.1	Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)	25
9.2	Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung	26
9.3	Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)	28
10	Sonstiges	28
11	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit	29

1 Sparkonto

1.1 Allgemeine Entgelte

Kennwortvereinbarung für gebundene Sparurkunden	,-,- EUR
Bereitstellung eines zusätzlichen Kontoauszuges bei Loseblatt-Sparurkunden auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto)	2,50 EUR
Ausstellung einer Ersatz-Sparurkunde ¹	10,00 EUR
Verwahrungsentgelt für Sparbücher pro Jahr	entfällt EUR

1.2 Vermögenswirksames Sparen

Übertragung eines vermögenswirksamen Sparvertrages auf einen anderen Anbieter auf Wunsch des Kunden	,-,- EUR
Vorzeitige Vertragsauflösung (kostenlos in den in § 4 Abs. 4 5. VermBG geregelten Fällen)	,-,- EUR

1.3 Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

Ausfertigungsgebühr für Mietkautionen (einmalig)	25,00 EUR
--	-----------

2 Zinssätze für Einlagen

Produkt	Zinssatz
Spareinlagen mit dreimonatiger Kündigungsfrist	0,000 %
VR-BonusSparen	1,000 %
vermögenswirksame Spareinlagen	0,100 %
VR-Tagesgeld (unter 25.000,00 €)	0,000 %
VR-Tagesgeld (ab 25.000,00 €)	0,300 %
VR-Tagesgeld - Gewinnspar (unter 5.000,00 €)	0,100 %
VR-Tagesgeld - Gewinnspar (ab 5.000,00 €)	0,000 %
VR-Sparbrief Kinder (mind. 500 €) ab	2,300 %
VR-Führerscheinsparen	1,500 %
VR-MeinKonto bis 1.000,00 EUR Guthaben	1,000 %
VR-MeinKonto ab 1.000,01 EUR Guthaben	0,000 %
VR-Kündigungsgeld (ab 10.000,00 € / 60 Tage)	1,400 %
VR-Kündigungsgeld (ab 10.000,00 € / 90 Tage)	1,600 %
VR-Kündigungsgeld (ab 50.000,00 € / 60 Tage)	1,650 %
VR-Kündigungsgeld (ab 50.000,00 € / 90 Tage)	1,900 %
VR-WachstumsSparen (ab 5.000,00 € bis 250.000,00 €) 12 Monate	1,800 %
VR-WachstumsSparen (ab 5.000,00 € bis 250.000,00 €) 24 Monate	2,100 %
VR-WachstumsSparen (ab 5.000,00 € bis 250.000,00 €) 36 Monate	2,300 %
VR-WachstumsSparen (ab 5.000,00 € bis 250.000,00 €) 48 Monate	2,350 %
VR-WachstumsSparen (ab 5.000,00 € bis 250.000,00 €) 60 Monate	2,400 %

¹ Wird nur berechnet, wenn der Kunde den Verlust oder die Beschädigung seiner Sparurkunde zu vertreten hat.

3 Konto

3.1 Privatkunde

3.1.1 Kontoführung

Produkt	EUR
VR-KontoClassic	
Grundpreis	4,50
Zuzüglich im Auftrag oder im Interesse des Kunden jeweils ausgeführte	
Bartransaktionen	
Bareinzahlung	
am Schalter	0,45
Barauszahlung	
am Schalter	0,45
am GAA	0,00
Geldkarte	
Laden	
Entladen	
Einzahlungen am Nachttresor	
Electronic Cash Zahlungen	0,45
Überweisung	
beleghaft	0,45
Arbeitsposten bei Sammelüberweisung	0,45
beleglos	0,25
Online-Banking	0,25
Gutschrift	0,45
Dauerauftrag	0,45
Lastschrift	
Einlösung	0,45
Scheck	
Einzug	0,45
Arbeitsposten bei Sammeleinreichung	0,45
Einlösung	0,45
VR-KontoComfort	
Grundpreis	9,50
Zuzüglich im Auftrag oder im Interesse des Kunden jeweils ausgeführte	
Bartransaktionen	
Bareinzahlung	
am Schalter	-,--
Barauszahlung	
am Schalter	-,--
am GAA	-,--
Geldkarte	
Laden	
Entladen	
Einzahlungen am Nachttresor	
Electronic Cash Zahlungen	-,--
Überweisung	
beleghaft	-,--
Arbeitsposten bei Sammelüberweisung	-,--
beleglos	-,--
Online-Banking	-,--
Gutschrift	-,--
Dauerauftrag	-,--
Lastschrift	
Einlösung	-,--
Scheck	
Einzug	-,--
Arbeitsposten bei Sammeleinreichung	-,--
Einlösung	-,--
Basiskonto	
Grundpreis	4,50

Zuzüglich im Auftrag oder im Interesse des Kunden jeweils ausgeführte	
Bartransaktionen	
Bareinzahlung	
am Schalter	0,45
Barauszahlung	
am Schalter	0,45
am GAA	-,--
Geldkarte	
Laden	
Entladen	
Einzahlungen am Nachttresor	
Electronic Cash Zahlungen	0,45
Überweisung	
beleghaft	0,45
Arbeitsposten bei Sammelüberweisung	0,45
beleglos	0,25
Online-Banking	0,25
Gutschrift	0,45
Dauerauftrag	0,45
Lastschrift	
Einlösung	0,45
Scheck	
Einzug	0,45
Arbeitsposten bei Sammeleinreichung	0,45
Einlösung	0,45
WEG-Konto	
Grundpreis	7,50
Zuzüglich im Auftrag oder im Interesse des Kunden jeweils ausgeführte	
Bartransaktionen	
Bareinzahlung	
am Schalter	1,50
Barauszahlung	
am Schalter	1,50
am GAA	0,35
Geldkarte	
Laden	
Entladen	
Einzahlungen am Nachttresor	
Electronic Cash Zahlungen	0,45
Überweisung	
beleghaft	1,50
Arbeitsposten bei Sammelüberweisung	1,50
beleglos	0,35
Online-Banking	0,18
Gutschrift	0,35
Dauerauftrag	0,35
Lastschrift	0,35
Einlösung	0,35
Scheck	
Einzug	0,35
Arbeitsposten bei Sammeleinreichung	0,35
Einlösung	0,35
VR-MeinKonto	
Grundpreis	-,--
Zuzüglich im Auftrag oder im Interesse des Kunden jeweils ausgeführte	
Bartransaktionen	
Bareinzahlung	
am Schalter	-,--
Barauszahlung	
am Schalter	-,--
am GAA	-,--
Geldkarte	
Laden	

Entladen	
Einzahlungen am Nachttresor	
Electronic Cash Zahlungen	-,-
Überweisung	
beleghaft	-,-
Arbeitsposten bei Sammelüberweisung	-,-
beleglos	-,-
Online-Banking	-,-
Gutschrift	-,-
Dauerauftrag	-,-
Lastschrift	
Einlösung	-,-
Scheck	
Einzug	-,-
Arbeitsposten bei Sammeleinreichung	-,-
Einlösung	-,-
VR-KontoVerein	
Grundpreis	-,-
Zuzüglich im Auftrag oder im Interesse des Kunden jeweils ausgeführte	
Bartransaktionen	
Bareinzahlung	
am Schalter	-,-
Barauszahlung	
am Schalter	-,-
am GAA	-,-
Geldkarte	
Laden	
Entladen	
Einzahlungen am Nachttresor	
Electronic Cash Zahlungen	-,-
Überweisung	
beleghaft	-,-
Arbeitsposten bei Sammelüberweisung	-,-
beleglos	-,-
Online-Banking	-,-
Datenträgeraustausch/Datenfernübertragung	-,-
Dauerauftrag	-,-
Lastschrift	-,-
Einlösung	-,-
Scheck	
Einzug	-,-
Arbeitsposten bei Sammeleinreichung	-,-
Einlösung	-,-

3.1.2

Kontoauszug

durch Kontoauszugdrucker ²	0,65 EUR
Bereitstellung eines Tages-/Wochen-/Monatsauszugs zum Selbstabholen ³	_____ EUR
Zusendung der am Kontoauszugdrucker nach 5 Wochen nicht abgerufenen Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall ⁴	1,50 EUR

² Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

³ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

⁴ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussdublikats auf Verlangen des Kunden⁵

- maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich) 2,50 EUR
- manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist) 50,00 EUR/Std./mind. 12,50 EUR

3.1.3

Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Entgelt (soweit vereinbart) für die Verwahrung von Einlagen über 10 TEUR (Quartalsdurchschnitt)	0,000 % p. a. in EUR
---	----------------------

⁵ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.
134 200 DG nexolution  12.23

3.2

Geschäftskunde

3.2.1

Kontoführung

Produkt	EUR
VR-KontoBusiness	
Grundpreis	7,50
Zuzüglich im Auftrag oder im Interesse des Kunden jeweils ausgeführte	
Bartransaktionen	
Bareinzahlung	
am Schalter	1,50
Barauszahlung	
am Schalter	1,50
am GAA	0,35
Geldkarte	
Laden	
Entladen	
Einzahlungen am Nachttresor	
Electronic Cash Zahlungen	0,35
Überweisung	
beleghaft	1,50
Arbeitsposten bei Sammelüberweisung	1,50
beleglos	0,35
Online-Banking	0,18
Gutschrift	0,35
Dauerauftrag	0,35
Lastschrift	
Einlösung	0,35
Scheck	
Einzug	0,35
Arbeitsposten bei Sammeleinreichung	0,35
Einlösung	0,35
VR-KontoBusiness PLUS	
Grundpreis	15,00
Zuzüglich im Auftrag oder im Interesse des Kunden jeweils ausgeführte	
Bartransaktionen	
Bareinzahlung	
am Schalter	1,50
Barauszahlung	
am Schalter	1,50
am GAA	0,35
Geldkarte	
Laden	
Entladen	
Einzahlungen am Nachttresor	
Electronic Cash Zahlungen	0,35
Überweisung	
beleghaft	1,50
Arbeitsposten bei Sammelüberweisung	1,50
beleglos	0,35
OnlineBanking	0,18
Gutschrift	0,30
Dauerauftrag	0,35
Lastschrift	
Einlösung	0,30
Scheck	
Einzug	0,35
Arbeitsposten bei Sammeleinreichung	0,35
Einlösung	0,35

3.2.2

Kontoauszug

durch Kontoauszugdrucker ⁶	0,65 EUR
Bereitstellung eines Tages-/Wochen-/Monatsauszugs zum Selbstabholen ⁷	_____ EUR
Zusendung der am Kontoauszugdrucker nach 5 Wochen nicht abgerufenen Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall ⁸	1,50 EUR
Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussdublikats auf Verlangen des Kunden ⁹	
• maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich)	2,50 EUR
• manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist)	50,00 EUR/Std./mind. 12,50 EUR

3.2.3

Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

Entgelt (soweit vereinbart) für die Verwahrung von Einlagen über 10 TEUR (Quartalsdurchschnitt)	0,000 % p. a. in EUR
---	----------------------

4

Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden

4.1

Allgemeine Informationen zur Bank

4.1.1

Name und Anschrift der Bank¹⁰

Name der Bank (Zentrale): Raiffeisenbank Oberteuringen-Meckenbeuren eG
Straße: Raiffeisenstr. 2
PLZ/Ort: 88094 Oberteuringen
Telefon: 07546/9233-0
Telefax: 07546/9233-40
Internet: www.rb-om.de

Hinweis: Zur Übermittlung von Aufträgen per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie z. B. das Online- oder das Telefon-Banking zu nutzen.

4.1.2

Zuständige Aufsichtsbehörde¹¹

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

4.1.3

Eintragung im Handels-(Genossenschafts)register¹²

Amtsgericht Freiburg GnR 580065

4.1.4

Vertragsprache

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

⁶ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

⁷ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

⁸ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

⁹ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

¹⁰ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

¹¹ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

¹² Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

4.1.5 Geschäftstage der Bank

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme

- Sonnabende
- 24. und 31. Dezember
- Gumpiger/Schmutziger Donnerstag und bromiger Freitag (jeweils nachmittags)

Für Bargeldauszahlungen und -einzahlungen an Geldautomaten der kontoführenden Bank ist jeder Tag, an dem der Geldautomat tatsächlich betrieben wird, ein Geschäftstag.

Für Echtzeit-Überweisungen ist jeder Tag eines Jahres ein Geschäftstag.

4.1.6 Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung

Die „VERORDNUNG (EU) 2015/847 DES EUROPÄISCHEN PARLAMENTS UND DES RATES vom 20. Mai 2015 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers“ (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers. Sie verpflichtet uns als Bank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Auftraggeber (Zahler) und Begünstigten (Zahlungsempfänger) zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name und Kundenkennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse des Zahlers zunächst verzichtet werden, jedoch kann diese Angabe vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers gegebenenfalls angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse nutzen wir die in unseren Systemen hinterlegten Daten, um der gesetzlichen Vorgabe zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdaten selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Bank Zahlungsdaten prüfen, Nachfragen anderer Zahlungsdienstleister zur Identität des Zahlers bzw. Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

4.2 Lastschriftverkehr

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung einer Lastschrift werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto).

4.2.1 SEPA-Basis-Lastschrift

4.2.1.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.1.2 Entgelte

Einlösung --,-- EUR

Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank 1,30 EUR

4.2.2 SEPA-Firmen-Lastschrift

4.2.2.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.2.2 Entgelte

Einlösung	-,-- EUR
Vormerkung der Bestätigung des SEPA-Firmenlastschrift-Mandats	-,-- EUR
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank	1,30 EUR

4.3 Bargeldauszahlung

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für Bargeldauszahlungen werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto).

Bargeldauszahlung an eigene Kunden	am Schalter	am Geldautomaten
mit unserer girocard (Debitkarte)	entfällt EUR	-,-- EUR
mit unserer Mastercard (Kreditkarte) mit unserer Mastercard (Debitkarte)	entfällt % vom Umsatz mind. _____ EUR	2,000 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
mit unserer Visa Card (Kreditkarte) mit unserer Visa Card (Debitkarte)	entfällt % vom Umsatz mind. _____ EUR	2,000 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR

Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)

mit girocard (Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
– bei teilnehmenden Banken am BankCard ServiceNetz:	entfällt	–,-- EUR
– bei inländischen KI und KI in der EU ¹³ und den EWR-Staaten ¹⁴ , die ein direktes Kundenentgelt erheben können:		
– Verfügungen im girocard-System in Euro	entfällt	entfällt
– Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Debit Mastercard/Visa Debit/V PAY/Maestro) in Euro	entfällt	–,-- % vom Umsatz mind. _____ EUR
– bei inländischen KI und KI in der EU ¹⁵ und den EWR-Staaten ¹⁶ , die <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können:		
– Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (Debit Mastercard/Visa Debit/V PAY/Maestro) in Euro	entfällt	1,000 % vom Umsatz mind. 8,00 EUR
– bei KI in der EU und den EWR-Staaten in Fremdwährung	entfällt	1,000 % vom Umsatz mind. 8,00 EUR
– bei KI außerhalb der EU und den EWR-Staaten	entfällt	1,000 % vom Umsatz mind. 8,00 EUR

mit Mastercard/Visa Card (Kreditkarte) mit Mastercard/Visa Card (Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
– im Inland und Ausland	3,000 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR	2,000 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
(zzgl. 1,000 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz ¹⁷ bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten)		
Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet.		

¹³ Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

¹⁴ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

¹⁵ Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

¹⁶ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

¹⁷ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr

4.4.1 Debitkarten

4.4.1.1 girocard

– girocard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr	entfällt EUR
– Ersatzkarte ¹⁸	entfällt EUR
– digitale girocard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr	0,00 EUR
– Ersatzkarte ¹⁹	entfällt EUR
– girocard Debit Mastercard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr	0,00 EUR
– Ersatzkarte ²⁰	12,00 EUR
– girocard Visa Debit – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr	entfällt EUR
– Ersatzkarte ²¹	entfällt EUR
– girocard V PAY – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr	entfällt EUR
– Ersatzkarte ²²	entfällt EUR
– girocard Maestro – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr	entfällt EUR
– Ersatzkarte ²³	entfällt EUR

Auslandseinsatz²⁴

beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten²⁵

1,000 % vom Umsatz	mind. 1,00 EUR max. 4,00 EUR
--------------------	---------------------------------

4.4.2 Mastercard oder Visa Debit- und Kreditkarten

• Ersatzkarte ²⁶	30,00 EUR
– bei Designwechsel per sofort auf Wunsch des Kunden	30,00 EUR
– bei Designwechsel zur nächsten Wiederprägung auf Wunsch des Kunden	30,00 EUR

¹⁸ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

¹⁹ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

²⁰ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

²¹ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

²² Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

²³ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

²⁴ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

²⁵ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

²⁶ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

- zzgl. Versandkosten
 - bei Versendung im Inland -,-,- EUR
 - bei Versendung in Europa -,-,- EUR
 - bei Versendung weltweit -,-,- EUR
 - bei Versendung der Karte per Kurier im Inland -,-,- EUR
 - bei Versendung der Karte per Kurier ins Ausland n.a. EUR
 - bei Versendung der PIN per Kurier im Inland -,-,- EUR
 - bei Versendung der PIN per Kurier ins Ausland n.a. EUR

- Auslandseinsatz²⁷ beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten²⁸ 1,000 % vom Umsatz

- Sonstige Serviceleistungen
 - Bereitstellung Notfall-Bargeldvorschuss weltweit auf Wunsch des Kunden 30,00 EUR
 - Bereitstellung beschleunigte Notfall-Ersatzkarte weltweit auf Wunsch des Kunden 30,00 EUR
 - Duplikaterstellung einer Umsatzaufstellung auf Verlangen des Kunden²⁹ 5,00 EUR
 - Anforderung einer Belegkopie, Inland, auf Verlangen des Kunden³⁰ 10,00 EUR
 - Anforderung einer Belegkopie, Ausland, auf Verlangen des Kunden³¹ 20,00 EUR
 - PIN Nachbestellung, auf Verlangen des Kunden³² -,-,- EUR
 - Rücksetzung PIN-Zähler, auf Verlangen des Kunden³³ -,-,- EUR

4.4.2.1 BasicCard – Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard oder Visa)

- pro Jahr 20,00 EUR

4.4.2.2 ClassicCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

- pro Jahr 30,00 EUR
- Zusatzkarte pro Jahr 25,00 EUR

4.4.2.3 GoldCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

- pro Jahr 70,00 EUR
- Zusatzkarte pro Jahr 60,00 EUR

4.4.2.4 Weitere Kartenprodukte

VR-NetWorld-Card	p.a. 10,00 EUR
------------------	----------------

4.4.3 Ausführungsfrist

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

²⁷ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

²⁸ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

²⁹ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

³⁰ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

³¹ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

³² Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

³³ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)	max. ein Geschäftstag
Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer anderen EWR-Währung als Euro	max. vier Geschäftstage
Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) unabhängig von der Währung	Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.4.4 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

PIN-Neubestellung Bank-Card (Wird nur berechnet, wenn im Auftrag des Kunden und wenn der Kunde die Umstände, die zur Neubestellung der PIN geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer PIN verpflichtet ist.)	2,00 EUR
PIN-Neubestellung Kreditkarte (Wird nur berechnet, wenn im Auftrag des Kunden und wenn der Kunde die Umstände, die zur Neubestellung der PIN geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer PIN verpflichtet ist.)	5,00 EUR

4.5 Überweisungsverkehr

4.5.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums³⁴ (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen³⁵

4.5.1.1 Überweisungsauftrag

Echtzeit-Überweisungsaufträge sind derzeit auf 100.000 Euro pro Überweisung begrenzt.

4.5.1.1.1 Annahmefrist(en) für Überweisungen

15:00	Uhr an Geschäftstagen der Bank.
-------	---------------------------------

Bei Echtzeit-Überweisungen gibt es keine Annahmefristen.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

³⁴ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

³⁵ Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

4.5.1.1.2 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

– Überweisungen in Euro

Belegloser Überweisungsauftrag ³⁶ Beleghafter Überweisungsauftrag Echtzeit-Überweisungsauftrag (beleglos)	max. ein Geschäftstag max. zwei Geschäftstage max. 20 Sekunden
---	--

– Überweisungen in anderen EWR-Währungen

Belegloser Überweisungsauftrag ³⁷ Beleghafter Überweisungsauftrag	max. vier Geschäftstage max. vier Geschäftstage
---	--

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5.1.1.3 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

4.5.1.1.3.1 Überweisung in der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Überweisungsart	Überweisungsmodalitäten						je Überweisung per Zahlschein	als Eilüberweisung zusätzlich
	je Überweisung vom Girokonto							
	beleghafte Überweisung	elektronisch übermittelte Überweisung*	per Dauerauftrag	bei formloser Erteilung**	als Echtzeit-Überweisung			
Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	gem. Ziff. 3.1	gem. Ziff. 3.1	gem. Ziff. 3.1	2,00	1,50	-,--	-,--	
Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	gem. Ziff. 3.1	gem. Ziff. 3.1	gem. Ziff. 3.1	2,00	1,50	10,00	10,00	
Überweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl oder IBAN/BIC, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	0,30 EUR zzgl. 1,5 o/oo mind. 8,00 EUR	entfällt	0,30 EUR zzgl. 1,5 o/oo mind. 8,00 EUR	0,30 EUR zzgl. 1,5 o/oo mind. 8,00 EUR		entfällt	3,50 EUR	

* Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

** Zum Beispiel telefonische Erteilung außerhalb des Telefonbanking.

³⁶ Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

³⁷ Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

4.5.1.1.3.2 Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Höhe der Entgelte

Zielland	Überweisungs- betrag bis zu EUR	Konventionelle Abwicklung EUR	Abwicklung im TIPANET EUR
siehe Fußnote 26		0,30 EUR zzgl. 1,500 o/oo mind. 8,00 EUR	entfällt
Schweden	50.000,00	siehe 4.5.1.1.3.1	siehe 4.5.1.1.3.1

4.5.1.1.4 Sonstige Entgelte

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank	1,30 EUR
Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags	10,00 EUR
Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden	40,00 EUR
Dauerauftrag:	
Einrichtung auf Wunsch des Kunden	-,-- EUR
Änderung auf Wunsch des Kunden	-,-- EUR
Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	-,-- EUR

4.5.1.2 Entgelte bei Überweisungsgutschriften

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einem Überweisungseingang werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Überweisungsgutschrift aus	Überweisungsbetrag bis zu EUR	Konventionelle Abwicklung EUR	Abwicklung im EUR
Überweisung in Euro innerhalb der Bank		0,30	entfällt
Überweisung in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister		0,30	entfällt
Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet		0,30 EUR zzgl. 1,500 o/oo mind. 8,00 € max. 50,00 EUR	entfällt

4.5.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR³⁸) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung³⁹) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten⁴⁰)

4.5.2.1 Überweisungsaufträge

Echtzeit-Überweisungsaufträge sind derzeit auf 100.000 Euro pro Überweisung begrenzt.

4.5.2.1.1 Ausführungsfristen

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

Bei Echtzeit-Überweisungsaufträgen in Euro beträgt die Ausführungsfrist max. 20 Sekunden.

4.5.2.1.2 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

4.5.2.1.2.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Zielland	Überweisungsbetrag	Konventionelle Abwicklung	Abwicklung im
	bis zu EUR	EUR	EUR

4.5.2.1.2.2 Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten)

Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

³⁸ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

³⁹ Zum Beispiel US-Dollar.

⁴⁰ Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (derzeit: Die EU-Mitgliedstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen).

Höhe der Entgelte

Zielland/Währung	Überweisungsbetrag bis zu EUR	Konventionelle Abwicklung		als Echtzeit-Überweisung in Euro
		0 EUR	1 EUR	0 EUR
siehe Fußnote 30		1,500 o/oo mind. 8,00 EUR zzgl. 0,25 EUR	1,500 o/oo mind. 8,00 EUR zzgl. 0,25 EUR zzgl. 17,50 EUR	
Übrige Länder		Preis auf Nachfrage		

4.5.2.1.3 Sonstige Entgelte

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags	10,00 EUR
Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank	1,30 EUR
Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden	40,00 zzgl. fremde Kosten EUR
Dauerauftrag:	
Einrichtung auf Wunsch des Kunden	-- EUR
Änderung auf Wunsch des Kunden	-- EUR
Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	-- EUR

4.5.2.2 Überweisungsgutschriften

Entgeltpflichtiger

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einer Entgeltweisung „0“ oder „2“ werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Absenderland/Währung	Überweisungs- betrag	Konventionelle Abwicklung	Abwicklung im TIPANET
	bis zu EUR	EUR	EUR
EWR - siehe Fußnote 30		1,500 o/oo mind. 8,00 EUR max. 50,00 EUR	0,30 EUR
Übrige Länder	Preis auf Nachfrage		

4.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

4.6.1 Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechsellkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechsellkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

4.6.2 Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen

4.6.2.1 Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in einer von Euro abweichenden EWR-Währung⁴¹ rechnet die Bank den Fremdwährungsumsatz zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank (Referenzwechsellkurs) in Euro um.

Dieser Wechselkurs ist abrufbar auf www.ecb.europa.eu unter „Statistics“ und „Euro foreign exchange reference rates“. Änderungen des Wechselkurses werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam.

Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt.

⁴¹ Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

4.6.2.2

Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen außerhalb des EWR (Drittstaaten) in fremder Währung rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechsellkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

4.7

Außergerichtliches Streitlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbelegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdienstenaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 4.1.1) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Europäische Kommission stellt unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sogenannte OS-Plattform) bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

5 Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung oder den Einzug von Schecks werden

- nur dann berechnet, wenn die Einlösung oder der Einzug des Schecks im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Einlösung oder der Einzug des Schecks bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

5.1 Allgemein

Scheckvordrucke (pro Stück)			-,- EUR
Zusendung von Scheckvordrucken auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto)			-,- EUR
Vormerkung einer Schecksperre auf Wunsch des Kunden			2,50 EUR
Verlängerung einer Schecksperre auf Wunsch des Kunden			2,50 EUR
Bereitstellung eines bestätigten Bundesbankschecks			entfällt EUR
Einlösung eines vom Kunden ausgestellten Schecks			gem. Ziff. 3.1 EUR
Einzug eines vom Kunden eingereichten inländischen Schecks			gem. Ziff. 3.1 EUR
Einholung einer fehlenden Scheckunterschrift des Ausstellers			5,00 EUR

5.2 Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)

5.2.1 per Verrechnungsscheck

in Euro:	1,500 ‰,	mindestens maximal	8,50 EUR _____ EUR
in Fremdwährung:	1,500 ‰,	mindestens maximal	12,50 EUR _____ EUR
zzgl. Courtage:	entfällt ‰,	mindestens maximal	entfällt EUR entfällt EUR

5.2.2 per Bankscheck

in Euro:	1,500 zzgl. 25,00 EUR ‰,	mindestens maximal	8,00 zzgl. 25,00 EUR _____ EUR
in Fremdwährung:	1,500 zzgl. 25,00 ‰,	mindestens maximal	8,00 zzgl. 25,00 EUR _____ EUR
zzgl. Courtage:	entfällt ‰,	mindestens maximal	entfällt EUR entfällt EUR

5.3 Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)

in Euro:	1,000 ‰,	mindestens maximal	15,00 EUR _____ EUR
in Fremdwährung:	1,000 ‰,	mindestens maximal	15,00 EUR _____ EUR
zzgl. Courtage:	entfällt ‰,	mindestens maximal	entfällt EUR entfällt EUR

5.4 Wertstellungen im Scheckverkehr

5.4.1 bei Gutschriften

Scheckeinreichung eigenes Kreditinstitut	am Tag der Buchung
Scheckeinreichung fremdes Kreditinstitut ⁴²	Buchungstag zzgl. 2 Geschäftstage
aus Scheckrückgabe wegen fehlender Deckung auf dem Konto des Scheckausstellers bzw. Zahlungspflichtigen	am Tag der Belastung

5.4.2 bei Belastungen

Scheck	am Tag der Belastungsbuchung für die Bank
Scheckrückgabe zulasten des Zahlungsempfängers	am Tag der Wertstellung der ursprünglichen Gutschrift

5.5 Reiseschecks

• auf Euro lautende Reiseschecks

Verkauf von Euro-Reiseschecks	1,000 %	mindestens 5,00 EUR
Barauszahlung von Euro-Reiseschecks	0,000 %	mindestens entfällt EUR
Rücknahme von Euro-Reiseschecks	0,000 %	mindestens entfällt EUR

• auf Fremdwährung lautende Reiseschecks

Verkauf von Fremdwährungs-Reiseschecks	1,000 %	mindestens 5,00 EUR
Barauszahlung von Fremdwährungs-Reiseschecks 1,00 € pro Stück %		mindestens _____ EUR
Rücknahme von Fremdwährungs-Reiseschecks 1,00 € pro Stück %		mindestens _____ EUR

5.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechselkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechselkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

⁴² Kann nach Sitz der bezogenen Bank unterschiedlich sein.
134 200 DG nexolution  12.23

5.7 Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

Ankauf von Edelmetallen Pauschale	39,90 EUR
zzgl. Provision	3,00 % mind. 5,00 EUR
Verkauf von Edelmetallen	3,00 % mind. 5,00 EUR
Bereitstellung eines bestätigten DZ-Bankschecks	20,00 EUR

6 Kredite

6.1 Sonderleistungen im Kreditgeschäft

6.1.1 bei der Kreditbearbeitung

Zinsbescheinigung auf Wunsch des Kunden	pro Personenstamm 10,00 EUR
zusätzlicher Zins-/Tilgungsplan ⁴³	50,00 EUR/Std.mind.12,50 EUR
außerplanmäßige Kreditlinien-/Saldobestätigung auf Wunsch des Kunden ⁴⁴	50,00 EUR/Std.mind.12,50 EUR
Ratenänderung auf Wunsch des Kunden	50,00 EUR/Std.mind.12,50 EUR
Finanzierungsbestätigung gegenüber Dritten	50,00 EUR/Std.mind.12,50 EUR

6.1.2 bei der Sicherheitenbearbeitung

Einsichtnahme in das Grundbuch oder Einholung eines Grundbuchauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Grundbuchgebühren)	10,00 EUR
Einsichtnahme in ein Register (z. B. Handelsregister, Vereinsregister, Güterstandsregister) oder Einholung eines Registerauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Registergebühren)	10,00 EUR
Austausch von Sicherheiten im Auftrag des Kunden (wird im Einzelfall nach Aufwand berechnet, zzgl. Auslagen)	50,00 EUR/ Stunde
Rangänderung bei einem Grundpfandrecht im Auftrag des Kunden (zzgl. Auslagen)	50,00 EUR
sonstige Erklärungen im Zusammenhang mit Grundpfandrechten, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank dazu besteht	30,00 - 60,00 EUR

6.2 Avale

Provision	3,000 % p. a.
-----------	---------------

6.3 Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

Avale - gewerblich	1,750 % p. a.
Avale: Ausfertigungsgebühr	20,00 EUR
Jahresbestätigung und Zinsbescheinigung p. a.	12,00 EUR

⁴³ Wird nicht berechnet bei befristeten Verbraucherdarlehen.

⁴⁴ Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobilien-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

- 7 Auskünfte**
- 7.1 Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)**
- Bankauskunft im Inland einholen 30,00 EUR
- Bankauskunft im Ausland einholen 30,00 EUR
- sonstige eingeholte Auskünfte (zzgl. Auslagen) 20,00 EUR
- 7.2 Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)**
- Auskunft erteilt 15,00 EUR
- 8 Schrankfächer/Verwahrstücke**
- Mietpreis für Schrankfach (inkl. USt) für je nach Größe 1 Jahr von 70,00 EUR bis 140,00 EUR
- Einlagerung von Verwahrstücken (inkl. USt) für je nach Größe entfällt von _____ EUR bis _____ EUR
- Mietpreis für Sparbuchschießfächer (inkl. USt) für 1 Jahr bis 0,00 EUR
- 9 Wertpapiergeschäft**
- 9.1 Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)**
- 9.1.1 Kauf und Verkauf (Provision)**

Wertpapierart	Ausführung im Inland		Ausführung im Ausland	
	Provision: % vom Kurswert/Minimum	Online-Brokerage Provision: % vom Kurswert/Minimum	Provision: % vom Kurswert/Minimum	Online-Brokerage Provision: % vom Kurswert/Minimum
Aktien	1,000 / 20,00 EUR	1,000 / 20,00 EUR	1,000 / 50,00 EUR	1,000 / 50,00 EUR
Optionsscheine	1,000 / 20,00 EUR	1,000 / 20,00 EUR	1,000 / 50,00 EUR	1,000 / 50,00 EUR
Verzinsliche Wertpapiere	0,500 / 20,00 EUR	0,500 / 20,00 EUR	0,500 / 50,00 EUR	0,500 / 50,00 EUR
Wandelanleihen/Optionsanleihen	0,500 / 20,00 EUR	0,500 / 20,00 EUR	0,500 / 50,00 EUR	0,500 / 50,00 EUR
Zero Bonds	0,500 / 20,00 EUR	0,500 / 20,00 EUR	0,500 / 50,00 EUR	0,500 / 50,00 EUR
Genussscheine/Genussrechte	0,500 / 20,00 EUR	0,500 / 20,00 EUR	0,500 / 50,00 EUR	0,500 / 50,00 EUR
Investmentanteile über Börse	0,500 / 20,00 EUR	0,500 / 20,00 EUR	0,500 / 50,00 EUR	0,500 / 50,00 EUR
Bezugsrechte/Teilrechte	1,000 / 20,00 EUR	1,000 / 20,00 EUR	1,000 / 50,00 EUR	1,000 / 50,00 EUR
Sonstige Wertpapiere	0,500 / 20,00 EUR	0,500 / 20,00 EUR	0,500 / 50,00 EUR	0,500 / 50,00 EUR

Kosten pro Sparplanausführung (Aktien/ETF) 1,75 EUR

Zusätzlich wird die Bank die ihr bei der Auftragsausführung und -abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen. Sofern bei einem Wertpapiergeschäft ein Teil des Preises in einer Fremdwährung zu bezahlen ist, wird der Wechselkurs durch ein Verfahren ermittelt, bei dem die Marktgerechtigkeit des Wechselkurses sichergestellt ist. Auf Anfrage ist die Bank bereit, Einzelheiten zum Wechselkurs zu erläutern.

Kommt es infolge enger Marktverhältnisse zu Teilausführungen an unterschiedlichen Tagen, so wird jede Teilausführung wie ein gesonderter Auftrag abgerechnet.

Limitvormerkung,⁴⁵ -änderung und -streichung

3,75 EUR pro Auftrag

9.1.2 Erwerb und Rückgabe von Investmentanteilen (außerbörslich)

	Provision: % vom Ausgabepreis (ggf. inkl. Ausgabeaufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt)/Minimum	Online-Brokerage Provision: % vom Ausgabepreis (ggf. inkl. Ausgabeaufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt)/Minimum
Erwerb von Investmentanteilen ohne Ausgabeaufschlag		
Investmentanteile des Verbundes	-,-	entfällt
Sonstige Gesellschaften	-,-	entfällt
Erwerb von Investmentanteilen mit Ausgabeaufschlag		
Investmentanteile des Verbundes	-,-	entfällt
Sonstige Gesellschaften	-,-	entfällt
Rückgabe von Investmentanteilen		
Investmentanteile des Verbundes	-,-	entfällt
Sonstige Gesellschaften	-,-	entfällt

9.2 Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung

9.2.1 Entgelt für die Verwahrung von Wertpapieren (inkl. USt)

Die Berechnung erfolgt jährlich für das laufende Jahr auf den Depotbestand per 31.12. des abgelaufenen Jahres.⁴⁶

	Berechnungsmodus	Girosammel- verwahrung	Streifband- verwahrung	Wertpapier- rechnung
Aktien	Kurswert	1,790 o/oo	2,380 o/oo	3,570 o/oo
Optionsscheine	Kurswert	1,790 o/oo	2,380 o/oo	3,570 o/oo
Verzinsliche Wertpapiere	Nennwert	1,790 o/oo	2,380 o/oo	3,570 o/oo
Inhaberschuldverschreibungen				
eigene	entfällt	entfällt	entfällt	entfällt
Verbund	Nennwert	1,790 o/oo	2,380 o/oo	3,570 o/oo
fremd	Nennwert	1,790 o/oo	2,380 o/oo	3,570 o/oo
Wandelanleihen	Nennwert	1,790 o/oo	2,380 o/oo	3,570 o/oo
Optionsanleihen	Nennwert	1,790 o/oo	2,380 o/oo	3,570 o/oo
Zero Bonds	Nennwert	1,790 o/oo	2,380 o/oo	3,570 o/oo
Genussscheine	Kurswert	1,790 o/oo	2,380 o/oo	3,570 o/oo
Investmentanteile	Kurswert	1,790 o/oo	2,380 o/oo	3,570 o/oo
Bezugsrechte/Teilrechte	Kurswert	1,790 o/oo	2,380 o/oo	3,570 o/oo
Sonstige Wertpapiere	Kurswert / Nennwert	1,790 o/oo	2,380 o/oo	3,570 o/oo
Bestände ohne Kurswert	Nennwert	1,790 o/oo	2,380 o/oo	3,570 o/oo

- Mindestpreis pro Depot (inkl. USt)	11,90 EUR
- Mindestpreis pro Bestandsposten (inkl. USt)	5,95 EUR
- Depot ohne Bestand (inkl. USt)	11,90 EUR

⁴⁵ Wird nur dann berechnet, wenn der Auftrag nicht ausgeführt wird.

⁴⁶ Bei unterjähriger Depotauflösung entsprechende Berechnung pro rata temporis.

9.2.2 Einlieferung effektiver Stücke (inkl. USt)

Girosammelverwahrung	entfällt EUR
Streifbandverwahrung	entfällt EUR
Wertpapierrechnung	entfällt EUR

9.2.3 Kapitalveränderungen

Bezug von

	Inland EUR	Ausland EUR
jungen Aktien	1,000 o/o mind. 20,00 EUR	1,000 o/o mind. 50,00 EUR
Options-, Wandelanleihen	1,000 o/o mind. 20,00 EUR	1,000 o/o mind. 50,00 EUR
Genussscheinen	1,000 o/o mind. 20,00 EUR	1,000 o/o mind. 50,00 EUR
Ausgabe von Bonus- und Berichtigungsaktien, Stockdividenden, Split und Umtausch, Spin off, Reverse Split	1,000 o/o mind. 20,00 EUR	1,000 o/o mind. 50,00 EUR
Re-Investitionen	1,000 o/o mind. 20,00 EUR	1,000 o/o mind. 50,00 EUR

9.2.4 Ausübung von Options- und Wandelrechten

Trennung von Optionsscheinen gemäß Kundenauftrag (inkl. USt)	23,80 EUR
Ausübung von Rechten aus Optionsscheinen im Auftrag des Kunden	20,00 EUR
Ausübung von Wandelrechten	20,00 EUR

9.2.5 Umschreibung und Neueintragung von Namensaktien (inkl. USt)⁴⁷

pro Auftrag	23,80 EUR
-------------	-----------

9.2.6 Entfällt

9.2.7 Auf Kundenwunsch Erstellen von:

Depotaufstellung (inkl. USt)	11,90 EUR
Zweitschriften (inkl. USt) ⁴⁸	11,90 EUR

9.2.8 Weitere Dienstleistungen

Besorgung von Geschäftsberichten ausländischer Gesellschaften (inkl. USt)	,-,- EUR
Verpfändung/Sperren zugunsten Dritter im Auftrag des Kunden (inkl. USt)	,-,- EUR

Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Inkassoprovision für fällige Wertpapiere (inkl. USt.)	0,298 o/o mind. 11,90 EUR
---	---------------------------

⁴⁷ Entfällt im Fall eines Kaufs und Verkaufs sowie bei einem Wertpapierausgang.

⁴⁸ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

9.3	Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)	
9.3.1	Hereinnahme von fälligen Wertpapieren und Kupons zum Inkasso (sofern einlösende Stelle nicht Zahlstelle ist) (inkl. USt)	
	EUR/DEM-Kupons	entfällt EUR
	Fremdwährungskupons	entfällt EUR
	EUR-Gutschrift	entfällt EUR
	Währungsgutschrift	entfällt EUR
9.3.2	Entfällt	
9.3.3	Entfällt	
9.3.4	Entfällt	
10	Sonstiges	
	Saldenbestätigung im Auftrag des Kunden außerhalb des vereinbarten Abrechnungsturnus	
	– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	59,50 EUR/Std. mind. 14,88 EUR
	– ansonsten ⁴⁹	50,00 EUR/Std. mind. 12,50 EUR
	Telefonat (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)	–,-- EUR
	Telefax (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)	–,-- EUR
	Fotokopie (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)	entfällt EUR
	Nachforschung (im Auftrag des Kunden ausgeführt), wenn die Nachforschung durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde	
	– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	59,50 EUR/Std. mind. 14,88 EUR
	– ansonsten	50,00 EUR/Std. mind. 12,50 EUR
	Vertrag zugunsten Dritter	
	– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	23,80 EUR
	– ansonsten	–,-- EUR
	Aufgebotsverfahren (zzgl. Auslagen)	
	– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	23,80 EUR
	– ansonsten	20,00 EUR
	Erträgnisaufstellung	
	– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	11,90 EUR
	– ansonsten	10,00 EUR
	Kontosperre im Auftrag des Kunden	
	– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	11,90 EUR
	– ansonsten	10,00 EUR

⁴⁹ Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobiliär-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

Adressennachforschung (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht) ⁵⁰	
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	11,90 zzgl. fr. Kosten EUR
- ansonsten	10,00 zzgl. fr. Kosten EUR
Mahnung ⁵¹	
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	entfällt EUR
- ansonsten	entfällt EUR
Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (im Auftrag des Kunden ausgeführt, ohne dass eine gesetzliche Verpflichtung der Bank dazu besteht)	
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	59,50 EUR/ Stunde
- ansonsten	50,00 EUR/ Stunde
Entgelt für umfangreichere Beratungen nach Absprache mit dem Kunden	
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	59,50 EUR/ Stunde
- ansonsten	50,00 EUR/ Stunde
Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	
Kartenleser inkl. USt	60,00 EUR
TAN-Generator inkl. USt	19,90 EUR
VR-NetWorld-Software	p.M. 2,50 EUR
Benachrichtigungsservice Online-Banking (pro SMS)	0,15 EUR

11

Außergerichtliches Streitlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbelegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdiensterechts) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 4.1.1) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Europäische Kommission stellt unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sogenannte OS-Plattform) bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

⁵⁰ Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden verursacht wurde.

⁵¹ Kostenlos, wenn bei einem Verbraucherkreditvertrag dem Kreditnehmer während seines Vertrages der gesetzliche Verzugszinssatz berechnet wird oder der Kunde erst durch die Mahnung in Verzug gerät.

Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden durch die Mahnung verursacht wurde.

Entgeltinformation



Name des Kontoanbieters: Raiffeisenbank Oberteuringen-Meckenbeuren eG
Kontobezeichnung: VR-KontoClassic / Basiskonto
Datum: April 2024

- Hiermit informieren wir Sie über die Entgelte, die bei Nutzung der wichtigsten mit dem Zahlungskonto verbundenen Dienste anfallen, damit Sie diese mit anderen Konten vergleichen können.
- Darüber hinaus können auch Entgelte für hier nicht aufgeführte Dienste anfallen. Umfassende Informationen erhalten Sie in dem Preisaushang sowie Preis- und Leistungsverzeichnis der Bank.
- Ein Glossar der hier verwendeten Begriffe ist kostenfrei erhältlich.

Dienst	Entgelt
Allgemeine mit dem Konto verbundene Dienste	
Kontoführung	monatlich 4,50 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte 54,00 EUR
	Entgelt (soweit vereinbart) für die Verwahrung von Einlagen über 10 TEUR (Quartalsdurchschnitt) 0,0 % p. a. in EUR

Zahlungen (ohne Karten)		
Überweisung	In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
	Überweisung mit IBAN innerhalb der Bank	
	beleghaft	0,45 EUR
	elektronisch übermittelte Überweisung (Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ))	0,25 EUR
	per Dauerauftrag	0,45 EUR
	bei formloser Erteilung	2,00 EUR ¹
	Echtzeit-Überweisung	1,50 EUR
	Überweisung mit IBAN an einen anderen Zahlungsdienstleister	
	beleghaft	0,45 EUR
	elektronisch übermittelte Überweisung (Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ))	0,25 EUR
	per Dauerauftrag	0,45 EUR
	bei formloser Erteilung	2,00 EUR ²
	Echtzeit-Überweisung	1,50 EUR
	Gutschrift einer Überweisung	In Euro aus den EWR-Staaten
	Überweisung innerhalb der Bank	0,45 EUR
	Überweisung von einem anderen Zahlungsdienstleister	0,45 EUR
Dauerauftrag	In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
	Einrichtung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
	Änderung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
	Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
Lastschrift	In Euro aus den EWR-Staaten	0,45 EUR
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer Lastschrift	In Euro aus den EWR-Staaten	1,30 EUR
Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrags	In Euro in EWR-Staaten	1,30 EUR
Karten und Bargeld		
Ausgabe einer Debitkarte		

[girocard Maestro]	Pro Jahr	0,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	0,00 EUR
Ausgabe einer Kreditkarte		
[ClassicCard (Mastercard oder Visa)]	Pro Jahr	30,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	30,00 EUR
Bargeldeinzahlung	In Euro	
	Am Schalter	0,45 EUR
	Am Automaten	0,00 EUR
		0,45 EUR
Bargeldauszahlung		
Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten	In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
	Mit der girocard	
	An eigenen Geldautomaten der Bank	0,00 EUR
	Bei Banken, die am BankCard ServiceNetz teilnehmen	0,00 EUR
	Bei Kreditinstituten, die ein direktes Kundenentgelt erheben können	
	- Verfügungen im girocard-System	entfällt
	- Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Debit Mastercard/Visa Debit/V PAY/Maestro)	
	1 % vom Umsatz,	
	mind.	8,00 EUR
	Bei Kreditinstituten, die <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können	
	- Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (Debit Mastercard/Visa Debit/V PAY/Maestro)	
	_____ % vom Umsatz,	
	mind.	_____ EUR
	In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
	Mit der Mastercard/Visa Card	
	An eigenen Geldautomaten der Bank	
	_____ % vom Umsatz,	
	mind.	_____ EUR
	Bei anderen Kreditinstituten	
	_____ % vom Umsatz,	
	mind.	_____ EUR
Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am fremden Geldautomaten in Fremdwährung	Mit der girocard	
	Bei Kreditinstituten innerhalb der EWR-Staaten	
	1 % vom Umsatz,	
	mind.	8,00 EUR
	Bei Kreditinstituten außerhalb der EWR-Staaten	
	1 % vom Umsatz,	
	mind.	8,00 EUR
	Mit der Mastercard/Visa Card	
	Bei Kreditinstituten im Inland und Ausland	
	1 % vom Umsatz,	
	mind.	8,00 EUR
	zzgl. 1 % vom Umsatz	
	bei Zahlung in Fremdwährung	

Entgeltinformation



Name des Kontoanbieters: Raiffeisenbank Oberteuringen-Mecklenbeuren eG
Kontobezeichnung: VR-KontoComfort
Datum: April 2024

- Hiermit informieren wir Sie über die Entgelte, die bei Nutzung der wichtigsten mit dem Zahlungskonto verbundenen Dienste anfallen, damit Sie diese mit anderen Konten vergleichen können.
- Darüber hinaus können auch Entgelte für hier nicht aufgeführte Dienste anfallen. Umfassende Informationen erhalten Sie in dem Preisaushang sowie Preis- und Leistungsverzeichnis der Bank.
- Ein Glossar der hier verwendeten Begriffe ist kostenfrei erhältlich.

Dienst	Entgelt
Allgemeine mit dem Konto verbundene Dienste	
Kontoführung	monatlich 9,50 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte 114,00 EUR
	Entgelt (soweit vereinbart) für die Verwahrung von Einlagen über 10 TEUR (Quartalsdurchschnitt) 0,0 % p. a. in EUR

Zahlungen (ohne Karten)		
Überweisung	In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
	Überweisung mit IBAN innerhalb der Bank	
	beleghaft	0,00 EUR
	elektronisch übermittelte Überweisung (Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ))	0,00 EUR
	per Dauerauftrag	0,00 EUR
	bei formloser Erteilung	2,00 EUR ¹
	Echtzeit-Überweisung	1,50 EUR
	Überweisung mit IBAN an einen anderen Zahlungsdienstleister	
	beleghaft	0,00 EUR
	elektronisch übermittelte Überweisung (Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ))	0,00 EUR
	per Dauerauftrag	0,00 EUR
	bei formloser Erteilung	2,00 EUR ²
	Echtzeit-Überweisung	1,50 EUR
	Gutschrift einer Überweisung	In Euro aus den EWR-Staaten
	Überweisung innerhalb der Bank	0,00 EUR
	Überweisung von einem anderen Zahlungsdienstleister	0,00 EUR
Dauerauftrag	In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
	Einrichtung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
	Änderung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
	Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
Lastschrift	In Euro aus den EWR-Staaten	0,00 EUR
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer Lastschrift	In Euro aus den EWR-Staaten	1,30 EUR
Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrags	In Euro in EWR-Staaten	1,30 EUR
Karten und Bargeld		
Ausgabe einer Debitkarte		

[girocard Maestro]	Pro Jahr	0,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	0,00 EUR
Ausgabe einer Kreditkarte [ClassicCard (Mastercard oder Visa)]	Pro Jahr	30,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	30,00 EUR
Bargeldeinzahlung	In Euro	
	Am Schalter	0,00 EUR
	Am Automaten	0,00 EUR
		0,00 EUR
Bargeldauszahlung		
Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten	In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
	Mit der girocard	
	An eigenen Geldautomaten der Bank	0,00 EUR
	Bei Banken, die am BankCard ServiceNetz teilnehmen	0,00 EUR
	Bei Kreditinstituten, die ein direktes Kundenentgelt erheben können	
	- Verfügungen im girocard-System	entfällt
	- Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Debit Mastercard/Visa Debit/V PAY/Maestro)	
	1 % vom Umsatz,	
	mind.	8,00 EUR
	Bei Kreditinstituten, die <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können	
	- Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (Debit Mastercard/Visa Debit/V PAY/Maestro)	
	1 % vom Umsatz,	
	mind.	8,00 EUR
	In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
	Mit der Mastercard/Visa Card	
	An eigenen Geldautomaten der Bank	
	_____ % vom Umsatz,	
	mind.	_____ EUR
	Bei anderen Kreditinstituten	
	_____ % vom Umsatz,	
	mind.	_____ EUR
Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am fremden Geldautomaten in Fremdwährung	Mit der girocard	
	Bei Kreditinstituten innerhalb der EWR-Staaten	
	1 % vom Umsatz,	
	mind.	8,00 EUR
	Bei Kreditinstituten außerhalb der EWR-Staaten	
	1 % vom Umsatz,	
	mind.	8,00 EUR
	Mit der Mastercard/Visa Card	
	Bei Kreditinstituten im Inland und Ausland	
	1 % vom Umsatz,	
	mind.	8,00 EUR
	zzgl. 1 % vom Umsatz	
	bei Zahlung in Fremdwährung	

Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte am Geldautomaten	In Euro innerhalb der EWR-Staaten An eigenen Geldautomaten der Bank 2 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR
Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte am fremden Geldautomaten in Fremdwährung	Bei anderen Kreditinstituten 2 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR Bei Kreditinstituten im Inland und Ausland 2 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR zzgl. 1 % vom Umsatz bei Zahlung in Fremdwährung
Einsatz der Debitkarte zum Bezahlen in Fremdwährung	Mit der girocard 1 % vom Umsatz, mind. 1,00 EUR max. 4,00 EUR Mit der Mastercard/Visa Card _____ % vom Umsatz
Einsatz der Kreditkarte zum Bezahlen in Fremdwährung	Mit der Mastercard/Visa Card 1 % vom Umsatz
Überziehungen und damit verbundene Dienste	
Eingeräumte Kontoüberziehung	12,63 % p. a.
Geduldete Kontoüberziehung	12,63 % p. a.

1 z. B. Aufträge an unserem Service
2 z. B. Aufträge an unserem Service

Entgeltinformation



Name des Kontoanbieters: Raiffeisenbank Oberteuringen-Meckenbeuren eG
Kontobezeichnung: VR-MEINKonto
Datum: April 2024

- Hiermit informieren wir Sie über die Entgelte, die bei Nutzung der wichtigsten mit dem Zahlungskonto verbundenen Dienste anfallen, damit Sie diese mit anderen Konten vergleichen können.
- Darüber hinaus können auch Entgelte für hier nicht aufgeführte Dienste anfallen. Umfassende Informationen erhalten Sie in dem Preisaushang sowie Preis- und Leistungsverzeichnis der Bank.
- Ein Glossar der hier verwendeten Begriffe ist kostenfrei erhältlich.

Dienst	Entgelt
Allgemeine mit dem Konto verbundene Dienste	
Kontoführung	monatlich 0,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte 0,00 EUR
	Entgelt (soweit vereinbart) für die Verwahrung von Einlagen über 10 TEUR (Quartalsdurchschnitt) 0,0 % p. a. in EUR

Zahlungen (ohne Karten)		
Überweisung	In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
	Überweisung mit IBAN innerhalb der Bank	
	beleghaft	0,00 EUR
	elektronisch übermittelte Überweisung (Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ))	0,00 EUR
	per Dauerauftrag	0,00 EUR
	bei formloser Erteilung	2,00 EUR ¹
	Echtzeit-Überweisung	1,50 EUR
	Überweisung mit IBAN an einen anderen Zahlungsdienstleister	
	beleghaft	0,00 EUR
	elektronisch übermittelte Überweisung (Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ))	0,00 EUR
	per Dauerauftrag	0,00 EUR
	bei formloser Erteilung	2,00 EUR ²
	Echtzeit-Überweisung	1,50 EUR
	Gutschrift einer Überweisung	In Euro aus den EWR-Staaten
	Überweisung innerhalb der Bank	0,00 EUR
	Überweisung von einem anderen Zahlungsdienstleister	0,00 EUR
Dauerauftrag	In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
	Einrichtung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
	Änderung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
	Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
Lastschrift	In Euro aus den EWR-Staaten	0,00 EUR
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer Lastschrift	In Euro aus den EWR-Staaten	1,30 EUR
Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrags	In Euro in EWR-Staaten	1,30 EUR
Karten und Bargeld		
Ausgabe einer Debitkarte		

[girocard Maestro]	Pro Jahr	0,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	0,00 EUR
Ausgabe einer Kreditkarte		
[ClassicCard (Mastercard oder Visa)]	Pro Jahr	30,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	30,00 EUR
Bargeldeinzahlung	In Euro	
	Am Schalter	0,00 EUR
	Am Automaten	0,00 EUR
		0,00 EUR
Bargeldauszahlung		
Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten	In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
	Mit der girocard	
	An eigenen Geldautomaten der Bank	0,00 EUR
	Bei Banken, die am BankCard ServiceNetz teilnehmen	0,00 EUR
	Bei Kreditinstituten, die ein direktes Kundenentgelt erheben können	
	- Verfügungen im girocard-System	entfällt
	- Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Debit Mastercard/Visa Debit/V PAY/Maestro)	
	1 % vom Umsatz,	
	mind.	8,00 EUR
	Bei Kreditinstituten, die <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können	
	- Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (Debit Mastercard/Visa Debit/V PAY/Maestro)	
	_____ % vom Umsatz,	
	mind.	_____ EUR
	In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
	Mit der Mastercard/Visa Card	
	An eigenen Geldautomaten der Bank	
	1 % vom Umsatz,	
	mind.	8,00 EUR
	Bei anderen Kreditinstituten	
	1 % vom Umsatz,	
	mind.	8,00 EUR
	Mit der girocard	
	Bei Kreditinstituten innerhalb der EWR-Staaten	
	1 % vom Umsatz,	
	mind.	8,00 EUR
	Bei Kreditinstituten außerhalb der EWR-Staaten	
	1 % vom Umsatz,	
	mind.	8,00 EUR
	Mit der Mastercard/Visa Card	
	Bei Kreditinstituten im Inland und Ausland	
	1 % vom Umsatz,	
	mind.	8,00 EUR
	zzgl. 1 % vom Umsatz	
	bei Zahlung in Fremdwährung	

Entgeltinformation



Name des Kontoanbieters: Raiffeisenbank Oberteuringen-Meckenbeuren eG
Kontobezeichnung: VR-KontoBusiness
Datum: April 2024

- Hiermit informieren wir Sie über die Entgelte, die bei Nutzung der wichtigsten mit dem Zahlungskonto verbundenen Dienste anfallen, damit Sie diese mit anderen Konten vergleichen können.
- Darüber hinaus können auch Entgelte für hier nicht aufgeführte Dienste anfallen. Umfassende Informationen erhalten Sie in dem Preisaushang sowie Preis- und Leistungsverzeichnis der Bank.
- Ein Glossar der hier verwendeten Begriffe ist kostenfrei erhältlich.

Dienst	Entgelt
Allgemeine mit dem Konto verbundene Dienste	
Kontoführung	monatlich 7,50 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte 90,00 EUR
	Entgelt (soweit vereinbart) für die Verwahrung von Einlagen über 10 TEUR (Quartalsdurchschnitt) 0,0 % p. a. in EUR

Zahlungen (ohne Karten)		
Überweisung	In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
	Überweisung mit IBAN innerhalb der Bank	
	beleghaft	1,50 EUR
	elektronisch übermittelte Überweisung (Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ))	0,18 EUR
	per Dauerauftrag	0,35 EUR
	bei formloser Erteilung	2,00 EUR ¹
	Echtzeit-Überweisung	1,50 EUR
	Überweisung mit IBAN an einen anderen Zahlungsdienstleister	
	beleghaft	1,50 EUR
	elektronisch übermittelte Überweisung (Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ))	0,18 EUR
	per Dauerauftrag	0,35 EUR
	bei formloser Erteilung	2,00 EUR ²
	Echtzeit-Überweisung	1,50 EUR
	Gutschrift einer Überweisung	In Euro aus den EWR-Staaten
	Überweisung innerhalb der Bank	0,35 EUR
	Überweisung von einem anderen Zahlungsdienstleister	0,35 EUR
Dauerauftrag	In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
	Einrichtung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
	Änderung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
	Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
Lastschrift	In Euro aus den EWR-Staaten	0,35 EUR
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer Lastschrift	In Euro aus den EWR-Staaten	1,30 EUR
Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrags	In Euro in EWR-Staaten	1,30 EUR
Karten und Bargeld		
Ausgabe einer Debitkarte		

[girocard Maestro]	Pro Jahr	0,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	0,00 EUR
Ausgabe einer Kreditkarte		
[ClassicCard (Mastercard oder Visa)]	Pro Jahr	30,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	30,00 EUR
Bargeldeinzahlung	In Euro	
	Am Schalter	1,50 EUR
	Am Automaten	0,35 EUR
		0,35 EUR
Bargeldauszahlung		
Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten	In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
	Mit der girocard	
	An eigenen Geldautomaten der Bank	0,00 EUR
	Bei Banken, die am BankCard ServiceNetz teilnehmen	0,00 EUR
	Bei Kreditinstituten, die ein direktes Kundenentgelt erheben können	
	- Verfügungen im girocard-System	entfällt
	- Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Debit Mastercard/Visa Debit/V PAY/Maestro)	
	1 % vom Umsatz,	
	mind.	8,00 EUR
	Bei Kreditinstituten, die <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können	
	- Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (Debit Mastercard/Visa Debit/V PAY/Maestro)	
	_____ % vom Umsatz,	
	mind.	_____ EUR
	In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
	Mit der Mastercard/Visa Card	
	An eigenen Geldautomaten der Bank	
	_____ % vom Umsatz,	
	mind.	_____ EUR
	Bei anderen Kreditinstituten	
	_____ % vom Umsatz,	
	mind.	_____ EUR
Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am fremden Geldautomaten in Fremdwährung	Mit der girocard	
	Bei Kreditinstituten innerhalb der EWR-Staaten	
	1 % vom Umsatz,	
	mind.	8,00 EUR
	Bei Kreditinstituten außerhalb der EWR-Staaten	
	1 % vom Umsatz,	
	mind.	8,00 EUR
	Mit der Mastercard/Visa Card	
	Bei Kreditinstituten im Inland und Ausland	
	1 % vom Umsatz,	
	mind.	8,00 EUR
	zzgl. 1 % vom Umsatz	
	bei Zahlung in Fremdwährung	

Entgeltinformation



Name des Kontoanbieters: Raiffeisenbank Oberteuringen-Meckenbeuren eG
Kontobezeichnung: VR-KontoBusiness PLUS
Datum: April 2024

- Hiermit informieren wir Sie über die Entgelte, die bei Nutzung der wichtigsten mit dem Zahlungskonto verbundenen Dienste anfallen, damit Sie diese mit anderen Konten vergleichen können.
- Darüber hinaus können auch Entgelte für hier nicht aufgeführte Dienste anfallen. Umfassende Informationen erhalten Sie in dem Preisaushang sowie Preis- und Leistungsverzeichnis der Bank.
- Ein Glossar der hier verwendeten Begriffe ist kostenfrei erhältlich.

Dienst	Entgelt	
Allgemeine mit dem Konto verbundene Dienste		
Kontoführung	monatlich	15,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	180,00 EUR
	Entgelt (soweit vereinbart) für die Verwahrung von Einlagen über 10 TEUR (Quartalsdurchschnitt)	0,0 % p. a. in EUR

Zahlungen (ohne Karten)	
Überweisung	<p>In Euro innerhalb der EWR-Staaten</p> <p>Überweisung mit IBAN innerhalb der Bank</p> <p style="padding-left: 40px;">beleghaft 1,50 EUR</p> <p style="padding-left: 40px;">elektronisch übermittelte Überweisung (Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ)) 0,18 EUR</p> <p style="padding-left: 40px;">per Dauerauftrag 0,35 EUR</p> <p style="padding-left: 40px;">bei formloser Erteilung 2,00 EUR¹</p> <p style="padding-left: 40px;">Echtzeit-Überweisung 1,50 EUR</p> <p>Überweisung mit IBAN an einen anderen Zahlungsdienstleister</p> <p style="padding-left: 40px;">beleghaft 1,50 EUR</p> <p style="padding-left: 40px;">elektronisch übermittelte Überweisung (Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ)) 0,18 EUR</p> <p style="padding-left: 40px;">per Dauerauftrag 0,35 EUR</p> <p style="padding-left: 40px;">bei formloser Erteilung 2,00 EUR²</p> <p style="padding-left: 40px;">Echtzeit-Überweisung 1,50 EUR</p>
Gutschrift einer Überweisung	<p>In Euro aus den EWR-Staaten</p> <p>Überweisung innerhalb der Bank 0,30 EUR</p> <p>Überweisung von einem anderen Zahlungsdienstleister 0,30 EUR</p>
Dauerauftrag	<p>In Euro innerhalb der EWR-Staaten</p> <p>Einrichtung auf Wunsch des Kunden 0,00 EUR</p> <p>Änderung auf Wunsch des Kunden 0,00 EUR</p> <p>Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden 0,00 EUR</p>
Lastschrift	<p>In Euro aus den EWR-Staaten 0,30 EUR</p>
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer Lastschrift	<p>In Euro aus den EWR-Staaten 1,30 EUR</p>
Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrags	<p>In Euro in EWR-Staaten 1,30 EUR</p>
Karten und Bargeld	
Ausgabe einer Debitkarte	

[girocard Maestro]	Pro Jahr	0,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	0,00 EUR
Ausgabe einer Kreditkarte		
[ClassicCard (Mastercard oder Visa)]	Pro Jahr	30,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	30,00 EUR
Bargeldeinzahlung	In Euro	
	Am Schalter	1,50 EUR
	Am Automaten	0,35 EUR
		0,35 EUR
Bargeldauszahlung		
Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten	In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
	Mit der girocard	
	An eigenen Geldautomaten der Bank	0,00 EUR
	Bei Banken, die am BankCard ServiceNetz teilnehmen	0,00 EUR
	Bei Kreditinstituten, die ein direktes Kundenentgelt erheben können	
	- Verfügungen im girocard-System	entfällt
	- Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Debit Mastercard/Visa Debit/V PAY/Maestro)	
	1 % vom Umsatz,	
	mind.	8,00 EUR
	Bei Kreditinstituten, die <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können	
	- Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (Debit Mastercard/Visa Debit/V PAY/Maestro)	
	_____ % vom Umsatz,	
	mind.	_____ EUR
	In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
	Mit der Mastercard/Visa Card	
	An eigenen Geldautomaten der Bank	
	_____ % vom Umsatz,	
	mind.	_____ EUR
	Bei anderen Kreditinstituten	
	_____ % vom Umsatz,	
	mind.	_____ EUR
Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am fremden Geldautomaten in Fremdwährung	Mit der girocard	
	Bei Kreditinstituten innerhalb der EWR-Staaten	
	1 % vom Umsatz,	
	mind.	8,00 EUR
	Bei Kreditinstituten außerhalb der EWR-Staaten	
	1 % vom Umsatz,	
	mind.	8,00 EUR
	Mit der Mastercard/Visa Card	
	Bei Kreditinstituten im Inland und Ausland	
	1 % vom Umsatz,	
	mind.	8,00 EUR
	zzgl. 1 % vom Umsatz	
	bei Zahlung in Fremdwährung	

Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte am Geldautomaten	<p>In Euro innerhalb der EWR-Staaten An eigenen Geldautomaten der Bank 2 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR</p> <p>Bei anderen Kreditinstituten 2 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR</p>
Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte am fremden Geldautomaten in Fremdwahrung	<p>Bei Kreditinstituten im Inland und Ausland 1 % vom Umsatz, mind. 3 EUR zzgl. 1 % vom Umsatz bei Zahlung in Fremdwahrung</p>
Einsatz der Debitkarte zum Bezahlen in Fremdwahrung	<p>Mit der girocard _____ % vom Umsatz, mind. _____ EUR max. _____ EUR</p> <p>Mit der Mastercard/Visa Card _____ % vom Umsatz</p>
Einsatz der Kreditkarte zum Bezahlen in Fremdwahrung	<p>Mit der Mastercard/Visa Card 1 % vom Umsatz</p>
Überziehungen und damit verbundene Dienste	
Eingeräumte Kontoüberziehung	13,77 % p. a.
Geduldete Kontoüberziehung	18,77 % p. a.

1 z. B. Aufträge an unserem Service
2 z. B. Aufträge an unserem Service